

Регистрация на техническом портале AVEVA (Wonderware) Knowledge and Support Center <https://softwaresupportsp.aveva.com/>

Для доступа к portalу **AVEVA Knowledge and Support Center** необходимо создать учетную запись с указанием корпоративного e-mail по ссылке: <https://om.aveva.com/softwarewebID/>

AVEVA

Register for New Web Account

Sign up for an AVEVA external user account to access our Global Customer Support site and other AVEVA secured web sites.

Already have a user account?
Do you need to log on and **update your account or password?** Or did you **forget your password?**

Customer FIRST Support customers: We'll upgrade your new account to full access to our Global Customer Support site within one business day.
System Integrators: Please have your Customer FIRST contract number to complete the registration process. This will expedite new account processing.

Your User Profile & Password

User Type Required

Customer

What user type am I?

Customer FIRST Contract Number

E-mail Required

Enter your work or primary email address. This will be your userid and contact email address for your account.

Create Password Required

Passwords are case-sensitive and must be at least 8 characters. [Full password details](#)

Confirm Password Required

First Name Required

Last Name Required

Primary Product Line of Interest for Support website access

--Select Product Line--

Please indicate the Product line of primary interest.

Важно!

- информацию необходимо вводить на английском языке;
- в разделе **User Type** указать: **Customer** или **System Integrator** в зависимости от статуса вашей компании по отношению к вендору (**Customer** – конечный пользователь ПО AVEVA, **System Integrator** – системный интегратор ПО AVEVA);
- в разделе **Customer FIRST Contract Number** указать номер договора **Customer First (Agreement ID)** из высланных вашей компании лицензионных документов. *Для получения доступа к portalу без ограничений на контент, договор **Customer First** должен быть действующим.
- в разделе **Special Instructions** указать номер **Site ID** из высланных вашей компании лицензионных документов.

Обработка регистрации и создание учетной записи производится в течение одного-двух рабочих дней.

По прошествии указанного времени, входите на портал <https://softwaresupportsp.aveva.com/>, вводите свои данные:

AVEVA

Вход

Email or Domain\Username Required

Password Required

SIGN IN

и используйте портал:

AVEVA

Home, Search, Email, Profile, Help, User

All Search...

AVEVA Operations Control

A foundation for Operational Excellence

[Learn More](#)

Announcements

PI Systems

For information or support for PI Systems

[Click here.](#)

Knowledge & Support Center

Customize

Case Management	Product Hub	Communication Drivers	Knowledge Base	Reports	Technology Matrix	License Activation	Security Central
Training Center	Email Subscription	Solution Hub	SAM Software	Videos	Community	Digital Exchange	Product News

Recent Cases

Информация о пользователе будет отражена в верхнем правом углу.

Успехов в работе!