

РУКОВОДСТВО
ДЛЯ ПАРТНЕРОВ



Вводное руководство по партнерской программе Wonderware для системных интеграторов

Сообщество партнеров по программному обеспечению

Добро пожаловать в сообщество партнеров по программному обеспечению компании AVEVA

Мы рады, что вы решили стать партнером программы AVEVA Wonderware для системных интеграторов (СИ). В качестве авторизованного Системного интегратора вы можете предлагать своим клиентам лучшие программные решения для промышленной автоматизации, причем более выгодно и с более предсказуемыми результатами, чем любой другой поставщик на рынке промышленной автоматизации на текущий момент.

С чего начать

Данное руководство содержит информацию о процессах эффективного взаимодействия и работе со специалистами партнерской программы AVEVA, региональными группами по каналам продаж и маркетинга, а также с вашим авторизованным дистрибьютором Wonderware. Представленная информация поможет вам начать работу в качестве Системного интегратора, используя имеющиеся инструменты поддержки, программы и доступную информацию для развития вашего бизнеса.

Сообщество партнеров по программному обеспечению

AVEVA признает неотъемлемую роль, которую наши партнеры играют в успехе нашей компании. Статус авторизованного партнера — системного интегратора подразумевает, что вы становитесь частью эксклюзивного сообщества из более чем 3500 компаний – системных интеграторов по всему миру. Ваша компания также становится ключевым участником обширного сообщества дистрибьюторов, ассоциативных партнеров, партнеров по специализированным решениям, OEM-партнеров и партнеров по продуктам. Это сообщество является частью активной и растущей сети AVEVA, партнеров и лидеров отрасли, работающих совместно в направлении стимулирования роста рынка и разработки инновационных и продуктивных решений и услуг в реальном времени для отраслей промышленности по всему миру.

Это партнерское сообщество основано на общей заинтересованности в максимизации знаний, разработке решений и услуг, а также оптимизации бизнеса для наилучшего обслуживания наших общих клиентов.

Став членом сообщества, вы сможете рассчитывать на поддержку специалистов по промышленной автоматизации и торговле, входящих в партнерскую команду AVEVA по программному обеспечению, и нашу приверженность курсу на поддержку и расширение партнерских программ для нашего партнерского сообщества.



Ценность сообщества партнеров по программному обеспечению

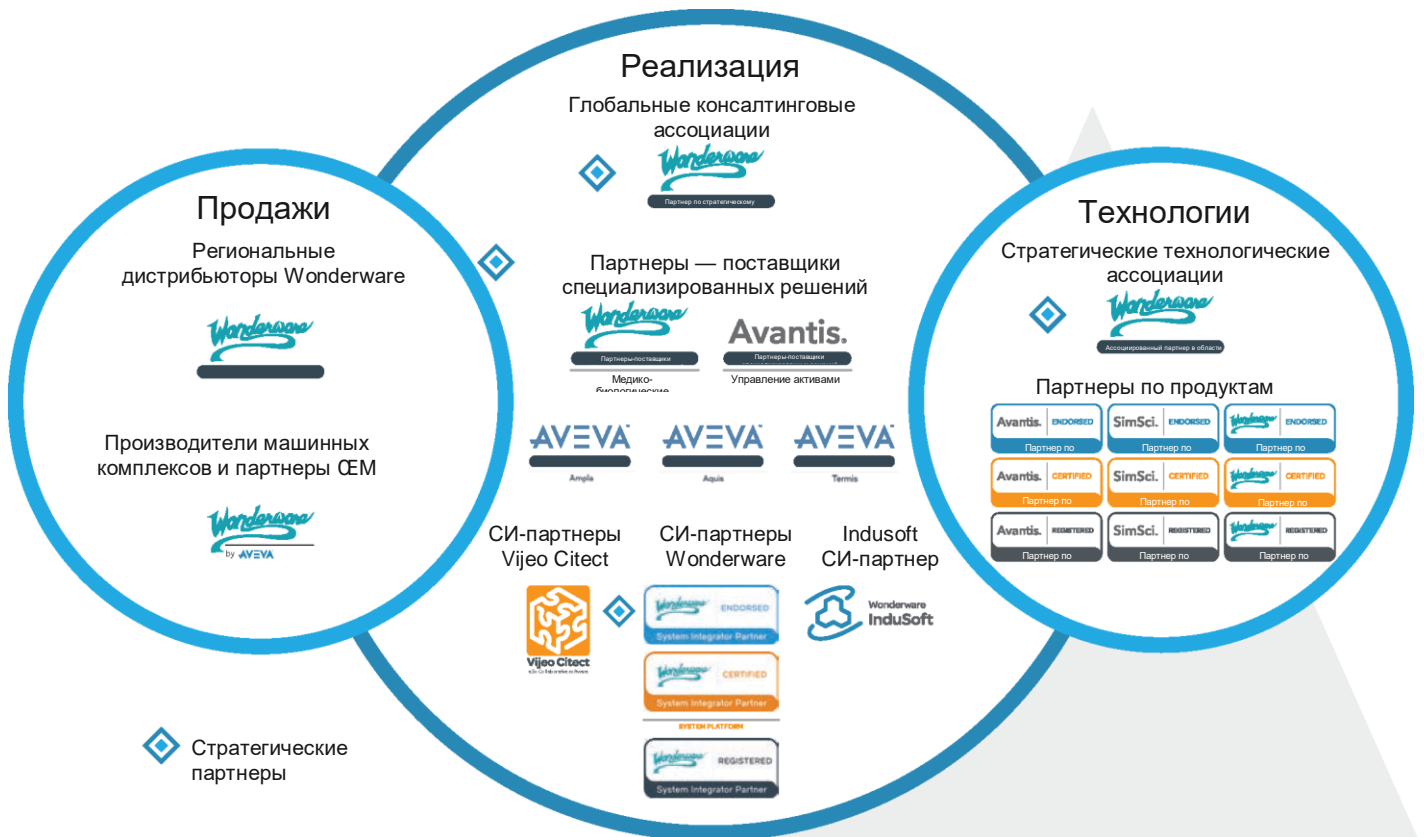
Сообщество партнеров по программному обеспечению

Наше сообщество партнеров по программному обеспечению включает в себя стратегические технологические ассоциации, авторизованных региональных дистрибьюторов, поставщиков решений, системных интеграторов, разработчиков программного и аппаратного обеспечения, а также OEM-производителей, которые вместе создают одну из крупнейших партнерских сетей на сегодняшний

день в отрасли промышленной автоматизации.

Работа с сетью партнеров по всему миру позволяет нашей компании решать вопросы повышения эффективности в широком спектре показателей деятельности, включая качество, производительность, соответствие нормативным требованиям и экологическим нормам во множестве отраслей промышленности. Более 16 000 клиентов на более чем 100 000 объектах по всему миру полагаются на наше партнерское сообщество в реализации производственной концепции своих компаний.

Сообщество партнеров по программному обеспечению



Партнеры — системные интеграторы

В качестве системного интегратора ваша компания станет частью сообщества опытных, квалифицированных специалистов в области предоставления проектов и услуг, соответствующих отраслевому направлению. Системные интеграторы расположены по всему миру. Программы сертификации программного обеспечения для получения знака Wonderware® еще больше разграничивают ваши технические и сервисные квалификации. См. «Партнеры — системные интеграторы AVEVA».

Партнеры — поставщики специализированных решений

Партнеры — поставщики специализированных решений (ПСР) составляют группу избранных партнеров, обладающих глубоким опытом и знаниями в области продаж, поставки и поддержки передовых решений для промышленной автоматизации приложений и бизнес-процессов для портфеля решений Wonderware или Avantis. Кроме того, ПСР-партнеры Wonderware являются специалистами в ключевых отраслях промышленности. Например, нефть и газ, металлургия и горнодобывающая промышленность, продукты питания и напитки. См. «Партнеры — поставщики специализированных решений».

Партнеры-дистрибьюторы

Наша сеть Wonderware включает более 150 дистрибьюторов и офисов продаж, расположенных по всему миру, готовых помочь с демонстрацией продуктов, информацией о ценах, обучением и технической поддержкой на вашем языке. См. «Глобальная дистрибьюторская сеть».

Стратегические ассоциированные партнеры по консалтингу

Стратегические партнеры по консалтингу включают крупные глобальные консалтинговые ИТ-компании, которые сотрудничают в разработке программ выхода на рынок, помогая продавать, поставлять и поддерживать современные приложения и проекты систем управления предприятием. Данные ассоциации движимы стремлением к совершенству в работе. См. «Стратегические ассоциированные партнеры в области технологии».

Стратегические ассоциированные партнеры в области технологии

Наши стратегические ассоциированные партнеры обеспечивают интеллектуальное лидерство в технологиях, которые облегчают интеграцию бизнес-процессов. Данные ассоциации движимы стремлением к совершенству в работе. См. «Стратегические технологические ассоциации».

Партнеры по продуктам

Партнеры по продуктам предоставляют широкий спектр аппаратных и программных продуктов, которые добавляют функциональность решениям, повышая производительность и эффективность. См. «Партнеры по программным продуктам и Партнеры по аппаратным продуктам».

Партнеры — поставщики отраслевых решений

Партнеры по отраслевым решениям являются специалистами в предоставлении клиентам квалифицированных отраслевых приложений и решений для оборудования, интегрированных с расширенным прикладным программным обеспечением. См. «Партнеры по отраслевым решениям».



СИ-партнер Wonderware Обзор программы

Обзор партнерской программы Wonderware для системных интеграторов

Цель нашей партнерской программы для системных интеграторов состоит в создании сообщества опытных партнеров — системных интеграторов, которые будут предоставлять высококачественные, производительные решения, используя наши расширенные прикладные программные продукты, клиентам по всему миру.

Ваше активное участие в этой программе дает вам возможность наладить и расширить взаимодействия с Wonderware.

В свою очередь, выполнение наших обязательств создает условия для поддержки инвестиций и роста вашего бизнеса. Чем больше вы вкладываете в свою деятельность, тем больше появляется возможностей подняться на более высокий партнерский уровень и получить дополнительные преимущества. Набор доступных преимуществ определяется вашим уровнем в партнерской программе для системных интеграторов.

Вот лишь некоторые из преимуществ, которыми вы можете воспользоваться в качестве СИ-партнера Wonderware:

Сильная компания и надежные продукты

- Стройте свою деятельность на основе ряда первоклассных программных решений для промышленной автоматизации.
- Получите доступ к нашей признанной круглосуточной поддержке клиентов по программе Customer FIRST.
- Работайте с компетентными специалистами, которые помогут предоставить решения, отвечающие производственным и операционным потребностям ключевых отраслей промышленности, тем самым расширяя экспертный потенциал вашей компании в области проектирования, интеграции и поставки решений в соответствующих отраслях в вашем регионе.
- Получайте выгоды от удовлетворенности клиентов и уровня лояльности — самого высокого среди всех поставщиков решений для промышленной автоматизации на сегодняшний день.

Ориентированные на партнеров программы

- Распределение лидов через нашу сеть авторизованных дистрибьюторов (зависит от региона).
- Бесплатное и платное онлайн-обучение и сертификация для коммерческого и технического персонала.
- Сертифицированное обучение на учебных курсах Wonderware (платно).
- Эффективная техническая поддержка (через call-центр, по электронной почте и онлайн), заслужившая высокую репутацию в отрасли и входящая в консигнационную программу для системных интеграторов.
- Комплексные средства организации продаж и маркетинга, программы поддержки для привлечения потенциальных клиентов и заключения сделок.
- Поддержка со стороны группы взаимодействия с дистрибьюторами для расширения деловых возможностей в вашем регионе.
- Доступ к службе индивидуального аккаунт-менеджмента для утвержденных СИ-партнеров (Endorsed SI Partner).

Возможности

- Сотрудничество с признанным лидером в области промышленной автоматизации, поставщиком расширенных прикладных решений в области систем MES и управления предприятиями позволит вам расширить спектр предложений и сервисные возможности.
- По мере развития, наработки перспективных решений и отраслевого опыта вы будете получать доступ ко все новым возможностям.

Уровни участия в партнерской программе для системных интеграторов

Партнерская программа Wonderware для системных интеграторов — это многоуровневая система поддержки участников согласно их опыту и сертификации по работе с конкретными брендами, ориентации на рынок и отраслевому опыту. Цель в том, чтобы опытные специалисты были рядом с каждым клиентом, независимо от того, в какой части мира он находится. Системные интеграторы, сертифицированные по программе, обладают опытом работы в широком спектре технологий — от измерительной техники до клапанов, приводов и роботов, от систем одноконтурного управления до распределенного и диспетчерского управления, от решений для управления производством до систем планирования цепочек поставок и систем управления предприятием.

Партнерская программа для системных интеграторов — это многоуровневая система, основанная на опыте работы с конкретными продуктами, подтвержденной квалификации в отрасли и занимаемым нишам рынка. Каждый системный интегратор может быть сертифицирован на разных уровнях для каждого предлагаемого бренда и продукта. Это дает вашей компании гибкость в построении специализации на продуктовых платформах, а также в расширении и росте вашей деловой практики путем перехода на более высокий партнерский уровень по мере накопления опыта и знаний.

Системные интеграторы могут участвовать в программе на разных уровнях в зависимости от соответствия их квалификации требованиям, предъявляемым к каждому уровню. На уровни сертифицированных (Certified) и утвержденных (Endorsed) партнеров допускаются только участники, продемонстрировавшие высокий технический уровень, качество технической поддержки и безупречную корпоративную этику.

Благодаря нашей тесной связи с партнерским сообществом участники всегда осведомлены о предстоящих выпусках новых продуктов, обновлениях и прочих важных для взаимно успешной реализации проектов заказчика событиях. Благодаря такой всесторонней поддержке системные интеграторы могут оказывать своим заказчикам услуги наивысшего качества.

Зарегистрированный партнер

Это начальный уровень участия в партнерской программе. Уровень зарегистрированного СИ-партнера (Registered SI Partner) подходит для тех организаций, которым необходим доступ к системе разработки и базовые ресурсы для успешной реализации проектов.

Приобретение статуса зарегистрированного партнера подразумевает:

- Получение финансовой поддержки от дистрибьютора.
- Завершение процесса регистрации в программе Wonderware.
- Приобретение годовой подписки на средства разработки и техническую поддержку.
- Прохождение обучения по конкретным продуктам (зависит от региональных требований).

Сертифицированный партнер

Этот уровень предназначен для компаний, желающих в полной мере использовать преимущества партнерской программы Wonderware для системных интеграторов. Сертификация в рамках программы предоставляется системным интеграторам, уже имеющим подтвержденный опыт осуществления проектов с использованием определенных продуктов, интеграционных решений на базе нашей системной платформы, конкретных реализаций в целевых отраслях промышленности или создания технологических инструментов.

Приобретение статуса сертифицированного партнера подразумевает:

- Подтверждение технической квалификации по одной или нескольким категориям продукции (возможна сертификация сразу по нескольким продуктам).
- Наличие в штате нескольких полностью обученных и сертифицированных разработчиков по меньшей мере по двум продуктам.
- Реализацию нескольких успешных проектов на базе текущих продуктов Wonderware в первый год работы и последующие ежегодные внедрения.

Утвержденный партнер

Уровень утвержденного СИ-партнера (Endorsed SI Partner) в программе Wonderware предназначен для партнеров, продемонстрировавших наивысшее стремление эффективно применять программное обеспечение Wonderware в своем бизнесе. Утвержденные партнеры принадлежат к числу лидеров в области поставки комплексных программных решений, повышающих производительность, сокращающих расходы и максимизирующих прибыль заказчика.

Уровень утвержденного партнера — системного интегратора предоставляется только по приглашению. В качестве потенциальных утвержденных партнеров могут рассматриваться только компании, отвечающие следующим условиям:

- Многолетний опыт сертификации и управления проектами на основе продуктов нашей системной платформы
- Эксклюзивные взаимоотношения с подразделениями, отвечающими за бизнес с программным обеспечением Wonderware
- Соответствие требованиям к масштабу бизнеса, ведению деятельности и конечным продуктам

Индивидуальный аккаунт-менеджмент

Все утвержденные СИ-партнеры могут пользоваться поддержкой выделенных аккаунт-менеджеров. Это позволяет утвержденным СИ-партнерам принимать активное участие в совместном планировании бизнеса с региональными подразделениями по сбыту и дистрибуции программного обеспечения AVEVA.

Кроме того, это позволяет утвержденным партнерам своевременно получать сведения о существующих продуктах, предстоящих выпусках новой продукции, новости технической поддержки и прочую информацию, важную для успешной реализации проектов заказчика.

Такое тесное сотрудничество с сообществом утвержденных СИ-партнеров направлено на реализацию международных стандартов обслуживания и достижения значительных конкурентных преимуществ.

Программа Wonderware по сертификации разработчиков

Для получения различных уровней сертификации в рамках партнерской программы Wonderware компания — системный интегратор должна иметь в штате несколько сертифицированных разработчиков. Веб-список сертифицированных системных интеграторов отражает общее количество сертифицированных разработчиков в каждой области. Это дает заказчикам возможность ознакомиться с ресурсами, предлагаемыми системным интегратором для различных сегментов промышленного рынка.

Процесс сертификации регулируется программой сертификации разработчиков Wonderware. Данная программа предусматривает сдачу экзаменов по широкому спектру программного обеспечения: от InTouch HMI до MES Operations и Performance, а также Toolkits, Industry Applications и другим брендам. Экзамены предназначены для проверки знаний и определения уровня компетентности разработчиков в соответствующей области. Дополнительные сведения о процессе сертификации подробно описаны в разделе «Поддержка сертификации разработчиков» данного руководства.

С чего начать Шесть первых шагов

С чего начать

Этот раздел предназначен для новых авторизованных СИ-партнеров уровня зарегистрированного партнера или новых работников в компании — системном интеграторе, авторизованной в партнерской программе Wonderware. Далее приведены шесть первых важных шагов, которые рекомендуется предпринять всем новым СИ-партнерам. Выполнение данных действий подготовит основу для выстраивания вашей деловой практики и развития отношений с специалистами поддержки и сообществом партнеров по программе.

Шаг 1: Создание онлайн профиля вашей компании и использование логотипов

Профиль вашей компании создается на основе информации, которую вы предоставляете в рамках онлайн-регистрации в качестве партнера — системного интегратора. Данный заполненный профиль будет использоваться специалистами группы поддержки партнеров по программному обеспечению для представления организации в подразделениях продаж и поддержки, а также за пределами компании — для представления ее другим участникам отрасли и потенциальным заказчикам.

По мере выполнения компанией требований к уровню сертификации, а также сертифицирования ее технических специалистов по продукции Wonderware, эти обновленные сведения заносятся в профиль компании. Актуализация профиля осуществляется в рамках ежегодного возобновления регистрации партнеров.

Кроме того, вы получаете право размещать логотип зарегистрированного системного интегратора Wonderware на сайте своей компании и на соответствующих рекламных материалах. Информацию о правилах использования логотипов и их графические оригиналы можно получить у администраторов программы СИ, связавшись с ними по адресу: software.siprogram@aveva.com

Шаг 2: Регистрация компании для доступа к portalу TEAM

Став зарегистрированным системным интегратором Wonderware, вы получаете доступ к обширным ресурсам портала TEAM. TEAM является ключевым источником информации и материалов для организации процесса работы в качестве СИ-партнера. Для доступа к TEAM необходимо запросить персональные учетные данные, зарегистрировавшись по следующей ссылке: <https://om.aveva.com/softwarewebID/>

Более подробная информация о логине для входа в систему и генерации номеров идентификаторов для отдельных сотрудников приведена в разделе “Часто задаваемые вопросы” данного руководства.

Шаг 3: Просмотр информации на портале TEAM

Посмотрите информацию на следующих сайтах, представленных на портале TEAM:

- TEAM предоставляет доступ к информации о продажах, маркетинге, технических вопросах и обучении по продукции Wonderware и другим брендам.
- Пространство Сообщества партнеров предоставляет доступ к ресурсам, обновлениям информации и программам, относящимся к вашему Сообществу партнеров по программному обеспечению.
- TEAM — это главный пункт доступа к технической и обучающей информации, а также к программе поддержки клиентов Customer FIRST.



Шаг 4: Обучение технического и коммерческого персонала

Центр обучения AVEVA Global Learning Services и авторизованные учебные центры Wonderware предоставляют коммерческим специалистам и техническому персоналу компаний-партнеров доступ к программе обучения и сертификации.

СИ-партнерам настоятельно рекомендуется использовать эти курсы для получения знаний, необходимых для поставки заказчикам и обслуживания соответствующих решений. Мы также дополнительно поощряем сертификацию, рекомендуя заказчикам при выборе партнеров требовать от них наличия самых высоких уровней сертификации по продуктам Wonderware.

Партнерская программа Wonderware для системных интеграторов подразумевает сертификацию сразу по нескольким категориям продукции. Каждый из уровней сертификации охватывает определенный диапазон продукции.

- **Сертификация начального уровня:** Wonderware InTouch
- **Сертификация среднего уровня:** Wonderware System Platform
- **Сертификация продвинутого уровня:** Wonderware Operations Software Certified (сертификация по программному обеспечению Wonderware Operations) или Wonderware Performance Software (сертификация по программному обеспечению Wonderware Performance) — позволяет наиболее эффективно использовать возможности систем MES.

Обучение работе с программным обеспечением Wonderware дает партнерам важные рыночные преимущества:

- Ваша организация получает эффективную методологию возвращения знаний и опыта персонала, постоянную поддержку и обучение для сохранения ценных работников.
- Доступ к опробованным и проверенным методологиям предоставления услуг с целью объективной оценки партнерами соответствия их знаний, опыта и возможностей требованиям проектов заказчиков.
- Нарастание знаний и опыта успешной реализации проектов для повышения соответствия требованиям заказчиков. Это позволяет партнеру значительно расширить свои возможности и конкурентные преимущества, чтобы успешно воспроизводить удачные проекты по всей клиентской базе.

Планирование учебных курсов

Записываясь на обучение онлайн на веб-сайте Global Learning Services, вы НЕ сможете получить скидку на обучение, соответствующую вашему уровню авторизованного СИ-партнера. Используйте приведенные на сайте сведения о курсах и расписание только для информации.

Для получения информации о скидке, доступной для вашего уровня авторизованного СИ-партнера, свяжитесь с авторизованным дистрибутором, который поможет вам подтвердить применимый уровень скидки и предоставит рекомендации о том, как запланировать соответствующее обучение для вашей компании.

Для получения дополнительной информации об обучении в вашем регионе свяжитесь со следующими подразделениями:

АО «Клинкманн СПб» - Wonderware Russia:

Телефон: (812) 327-37-52 доб.115
Эл. почта: training@klinkmann.spb.ru

Специалисты по работе с партнерами программы:
Эл. почта: software.siprogram@aveva.com

Шаг 5: Развитие сотрудничества с подразделениями поддержки

Мы приветствуем активное сотрудничество с подразделениями по сбыту программного обеспечения AVEVA и нашей всемирной дистрибьюторской сетью Wonderware. Поэтому партнерам настоятельно рекомендуется выстраивать и поддерживать тесное сотрудничество с региональными подразделениями спонсирующего дистрибьютора по сбыту и технической поддержке.

Участие в сообществе партнеров по программному обеспечению предоставляет дополнительные возможности сотрудничества с профильными партнерами для стимулирования продаж и создания высококачественных промышленных решений, отвечающих потребностям заказчиков.

Более подробные сведения и контактную информацию для своего региона можно найти по следующему адресу:

- Региональные дистрибьюторы: <https://sw.aveva.com/distributors>.
- Группы сбыта: <https://sw.aveva.com/contact/sales>.
- Контакты для связи в регионах приведены в Приложении. Эту информацию также можно получить, отправив электронное письмо по адресу software.siprogram@aveva.com.

Шаг 6: Расширение бизнеса с Wonderware

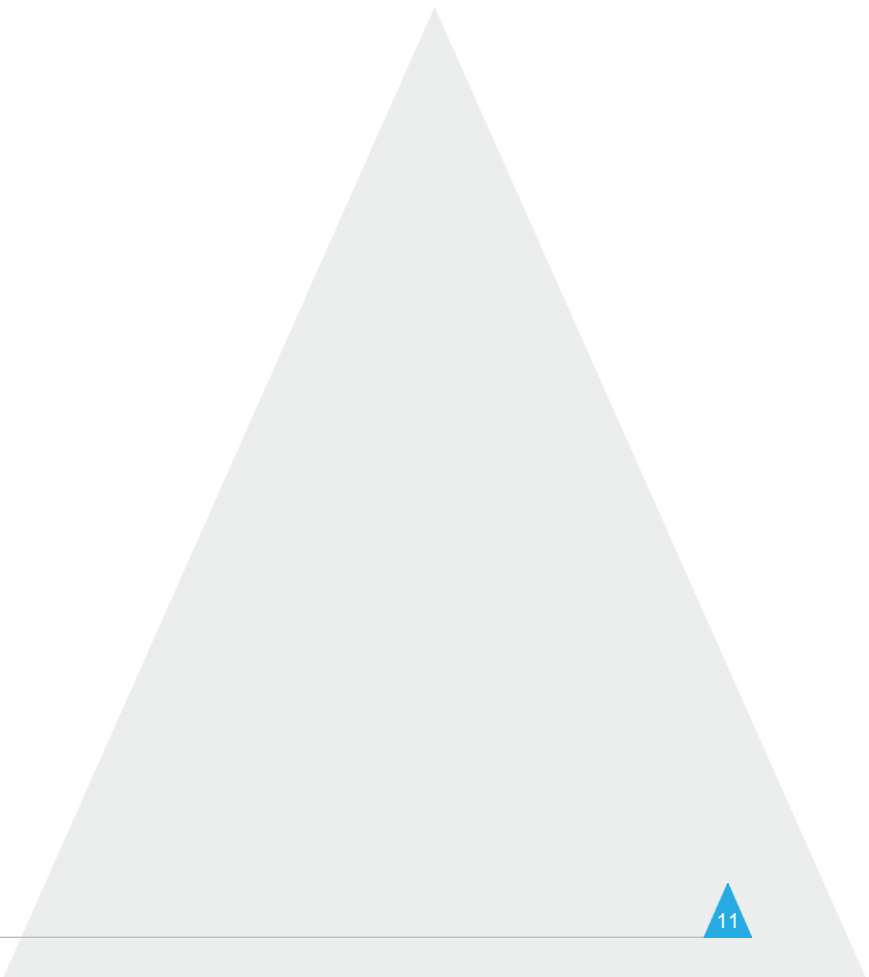
Вкладывая в бизнес с Wonderware, вы расширяете доступ к комплексному портфелю решений, позволяющему партнерам оптимизировать и расширять свой бизнес. В следующем разделе представлена более подробная информация о возможной поддержке компаний-партнеров в их продвижении к высшим уровням партнерской программы Wonderware для системных интеграторов.

Как воспользоваться преимуществами партнерской программы

Этот раздел содержит дополнительную информацию о программах поддержки, доступных для вашей компании и сотрудников, в зависимости от вашего уровня участия в партнерской программе для системных интеграторов.

Преимущества поддержки сбыта и маркетинга

Преимущества партнерской программы Wonderware для системных интеграторов		Зарегистрированный партнер	Сертифицированный партнер (Различные уровни)	Утвержденный партнер
Маркетинговая поддержка	Логотип партнерской программы для системных интеграторов: Разрешение размещать логотип соответствующего уровня программы и сертификации на своих рекламных и маркетинговых материалах	X	X	X
	Совместное участие в проведении маркетинговых мероприятий		X	X
	Публикация сведений о компании на веб-сайте: каталог партнеров по программному обеспечению	X	X	X
	Публикация сведений о компании на веб-сайте: каталог приоритетных партнеров*			X
	Публикация приложений на веб-сайте		X	X
	Собственная страница ESI на сайте Центра знаний			X
	Предоставление маркетингового фонда (Marketing Development Fund — MDF) для поддержки целевых кампаний по выходу на рынок			X
	Специальные приглашения на наши мероприятия и учебные семинары			X
Поддержка продаж	Обслуживание и поддержка по консигнационным договорам: сниженные тарифы на программное обеспечение и поддержку	X	X	X
	Пред- и постпродажная поддержка: адресное предоставление информации о потенциальных заказчиках (лидогенерация), совместные разработка и исполнение планов продаж, развитие рынка и выделенная команда специалистов (для поддержки через местных представителей).		X	X
	Комплексная поддержка продуктов — до, во время и после продажи — с целью обеспечения равных условий для заказчиков вне зависимости от региона.		X	X
	Выделенные менеджеры для партнеров — системных интеграторов уровня Endorsed			X
	Участие в бизнес-планировании совместно с региональными подразделениями AVEVA.			X
	Участие в программе совместного предоставления услуг.			X



Преимущества партнерской программы Wonderware для системных интеграторов	Зарегистрированный партнер	Сертифицированный партнер (различные уровни)	Утвержденный партнер	
Техническая поддержка и обучение	Программа Customer FIRST для партнеров — техническая поддержка и обучение Программа предусматривает четыре уровня поддержки: Базовый (Base, для одного пользователя), стандартный (Standard), премиальный (Premium) и элитный (Elite). Эти уровни соответствуют уровням авторизации СИ-партнеров компании.			
	Техническая и сервисная поддержка			
	Техническая поддержка в рабочее время (стандартный рабочий день в стране предоставления услуги)	Стандартный	Премиальный	Элитный
	Индивидуальная онлайн-поддержка и база знаний	Стандартный	Премиальный	Элитный
	Скидка на консультационные услуги		Премиальный	Элитный
	Прямая/расширенная техническая поддержка уровня 2		Премиальный	Элитный
	Индивидуальный менеджер по технической поддержке для партнеров элитного уровня			Элитный
	Круглосуточная экстренная техническая поддержка (24/7/365)			Элитный
	Отчеты о запросах поддержки и их результатах			Элитный
	Специализированный портал технической поддержки для партнеров			Элитный
	Возможность обращения к менеджеру по технической поддержке			Элитный †
	Блок консультационных услуг			Элитный †
	Планирование и технические консультации			Элитный †
	Сопровождение программного обеспечения и утилиты			
	Корректировочные версии, пакеты исправлений, патчи и обновления консигнационного программного обеспечения	Стандартный	Премиальный	Элитный
	Новые версии и изменения консигнационного программного обеспечения**	Стандартный	Премиальный	Элитный
	Software Asset Manager (консигнационная версия)			Элитный
	Корпоративные консигнационные лицензии			Элитный †
	Обучение			
	Онлайн-учебные семинары	Стандартный	Премиальный	Элитный †
	Скидки на корпоративное обучение	Стандартный	Премиальный	Элитный †
	Блок корпоративных учебных мест (онлайн- и очных)			Элитный †

Маркетинговая поддержка

Партнерская программа для системных интеграторов предоставляет доступ к маркетинговым программам и инструментам поддержки выхода на рынок в целях стимулирования спроса на решения Wonderware.

В зависимости от уровня в партнерской программе, эта поддержка может включать в себя следующее:

- логотип уровня авторизации СИ-партнера;
- включение СИ-партнера в реестр партнеров на общедоступном веб-портале;
- публикация и реклама историй успеха партнеров;
- маркетинговые инструменты и материалы для кампаний стимулирования спроса (зависит от региона);
- поддержка участия в мероприятиях, проводимых компанией или партнерами (зависит от региона);

Использование логотипов продуктов и партнеров

Программа позволяет авторизованным СИ-партнерам использовать в маркетинговых и рекламных материалах логотипы, обозначающие их уровни авторизации и сертификации. Размещение логотипов регулируется правилами брендинга AVEVA.

Более подробная информация приведена на портале TEAM в разделе Partner Community по адресу:

- Веб-сайт:
<https://team.aveva.com/Pages/PartnerEcosystem.aspx>
- Контакты:
software.siprogram@aveva.com

Веб-сайт TEAM

Для доступа к сайту TEAM необходимы логин и пароль, назначаемые каждому работнику компании. Для доступа к сайту TEAM каждому работнику необходимо зарегистрироваться в службе технической поддержки по ссылке <https://om.aveva.com/softwarewebID/> Инструкции по доступу к сайту TEAM приведены в разделе «Часто задаваемые вопросы» данного руководства.

Более подробная информация:

- Веб-сайт:
<https://team.aveva.com>
- Контакты:
software.siprogram@aveva.com

Размещение на сайте профиля и общего реестра компаний-партнеров

Все партнеры имеют право быть включенными в реестр в разделе Software Partner на общедоступном веб-сайте. Информация в этот реестр заносится из профиля компании, данные для которого партнер предоставляет в ходе заполнения онлайн-регистрационной формы при регистрации в качестве СИ-партнера Wonderware.

- Индивидуальный профиль компании каждого авторизованного СИ-партнера также представлен по ссылке в реестре партнеров по программному обеспечению. Образец страницы профиля представлен по адресу <https://softwareom2.wonderware.com/si-directory-ww/SI/search/PartnersSIDetail.asp?CompID=5821%20>
- СИ-партнеры уровня Registered, Certified и Endorsed перечислены в веб-реестре партнеров по программному обеспечению по адресу <http://global.wonderware.com/custom/pages/si-directory.aspx>.
- В разделе Partner Spotlight на портале программного обеспечения AVEVA, расположенном по адресу <https://sw.aveva.com/partners>
- Чтобы отправить обновленный профиль компании, отправьте электронное письмо по адресу software.siprogram@aveva.com.

Информирование о вебинарах

Портал TEAM также предоставляет доступ к широкому набору вебинаров, включая конкретные партнерские мероприятия, в том числе серию веб-семинаров Product Partner Spotlight, в которых представлены различные решения от нашего сообщества партнеров по технологическим продуктам. Эти решения дополняют портфолио AVEVA Software и видеоролики с историями успеха заказчиков. Доступ к этим материалам зависит от региона.

Более подробная информация:

- AVEVA Software Partner по адресу software.siprogram@aveva.com
- Ваш региональный дистрибьютор www.wonderware.ru

Участие в мероприятиях

Участие в программе предоставляет партнерам доступ к спонсируемым компанией AVEVA отраслевым мероприятиям с участием ключевых заказчиков на целевых рынках.

Это даст вам возможность устанавливать полезные контакты с управляющими высшего звена, посещать мероприятия, посвященные различным продуктам и областям промышленности, а также присутствовать на выставочных площадках. Мероприятия проходят в различных городах, поэтому, если ваша компания присутствует в нескольких регионах, это послужит для нее дополнительной возможностью развития бизнеса и коммерческих связей. Для информации о мероприятиях в вашем регионе обратитесь к региональному дистрибьютору.

Для получения дополнительной информации отправьте электронное письмо по адресу: software.siprogram@aveva.com.

Маркетинговые материалы AVEVA

На сайте TEAM выкладываются брошюры, технические описания, презентации и истории успеха заказчиков. Отпечатанные оригиналы этих материалов для проведения мероприятий или встреч с заказчиками можно заказать в региональных подразделениях групп канальных продаж и маркетинга.

Как получить материалы:

- Утвержденные СИ-партнеры имеют доступ к ресурсам и материалам через раздел Software Partner Group.
- Зарегистрированным и сертифицированным СИ-партнерам для получения информации по доступным ресурсам следует обращаться к своим авторизованным региональным дистрибьюторам.

Для получения дополнительной информации отправьте электронное письмо по адресу: software.siprogram@aveva.com.

Подготовка материалов историй успеха заказчика

AVEVA поддерживает совместное с партнерами создание историй успеха заказчиков или примеров применения продукции, рассматривая их как механизм продвижения коммерческих проектов и решений среди перспективных или существующих заказчиков.

Право на создание историй успеха или примеров применения под общими брендами определяется отдельно в каждом конкретном случае.

Более подробную информацию можно получить у вашего регионального авторизованного дистрибутора.

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Вводное руководство по партнерской программе Wonderware для системных интеграторов

Компания AVEVA является мировым лидером в разработке проектного и промышленного программного обеспечения, реализующего концепцию цифровой трансформации по всему жизненному циклу активов и производственной деятельности предприятий капиталоемких отраслей. Решения компании по проектированию, планированию и эксплуатации, эффективности активов, а также решения по мониторингу и управлению помогают решать задачи более чем 16 000 клиентов по всему миру. Штаб-квартира AVEVA расположена в Кембридже, Великобритания, в то время как персонал компании насчитывает более 4 400 работников в 80 подразделениях в более чем 40 странах мира. Клиенты компании получают доступ к крупнейшей экосистеме промышленного программного обеспечения, которая поддерживается и развивается 4 200 партнерами и 5 700 сертифицированными разработчиками.

Компания AVEVA предполагает, что информация в данной публикации верна на дату публикации. Данная информация зависит от текущей версии программного обеспечения и может быть изменена без предварительного уведомления в рамках дальнейшего развития продукта. AVEVA не несет ответственности за непреднамеренные ошибки. Все упомянутые названия продуктов являются товарными знаками соответствующих владельцев. Copyright © 2019 AVEVA Group plc и ее дочерние компании. Все права защищены.

